



**Objectif du stage Se préparer au poste d'agent de service
En Entreprise de Propreté**

Durée : 308 heures de formation

Public : Demandeur d'emploi pour un poste dans la propreté

Plan de stage : 210 H en centre. 98 H en entreprise.

7 Heures Présentation des métiers de la propreté

Identifier les différents secteurs (sites)

Les différents métiers exercés

Les niveaux de propreté exigés

L'évolution professionnelle

Les qualités et exigences du métier

Présentation de la formation

21 Heures Organisation du chantier

Identifier le type de prestation

Les opérations et périodicité

Préparer techniquement le chantier

Le choix des produits et matériels appropriés

La protection des installations

La prise de poste

**84 Heures Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel
Et mécanisé**

Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...

Appliquer les techniques d'entretien courant: gammes opératoires

Et mises en pratique des techniques.

Le balayage humide

L'aspiration poussière

L'aspiration à eau

Le lavage double seaux

L'essuyage humide

L'entretien quotidien d'un bureau

L'entretien quotidien d'un sanitaire

Le lavage mécanisé à la monobrosse

Le lavage mécanisé à l'autolaveuse

Le lavage de vitres à faible hauteur

Approche des techniques de remise en état (Carrelage. Textile. Thermoplastique)

Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1er niveau des matériels

Utilisés : aspirateur, monobrosse, autolaveuse...

Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

Les différents déchets

Le circuit des déchets, les procédures de traitement

L'intégration du tri des déchets dans les pratiques au quotidien

Les précautions de rinçage des emballages avant évacuation

21 Heures Désinfection « Covid »

Notion d'hygiène et santé

Les virus. Les bactéries

La transmission des micro-organismes

Développement des micro-organismes

Le Covid

Les désinfectants

Le bio nettoyage

Les procédures de désinfection dans le milieu tertiaire

1 Programme actualisé 2022

ERGO NETT FORMATION Rhône 3 rue Jacques Prévert 69140 Rillieux la Pape

Loire 10^E rue de la Productique 42000 St Etienne

Contact : 06.31.41.71.33 / 06.36.48.09.73.

mb@ergo-nett.com ergonettj@gmail.com

Pré requis :

Compréhension et
expression orales

*Si votre situation
nécessite des
aménagements particuliers,
n'hésitez pas à nous le
signaler afin que nous
puissions

le prendre en compte

Méthodes et moyens

pédagogiques :

Exposés, mises en
situation professionnelle,
démonstrations et essais.

Des évaluations sont

Réalisées en cours de
formation. Au cours de la
formation, un support de
cours pourra être remis à
chaque stagiaire

ERGO-NETT met à
disposition les matériels
et produits nécessaires à
la formation

Animateur :

Plusieurs formateurs
interviennent selon leurs
domaines de
spécialisation

Recommandations

stagiaires : Prévoir une
tenue de travail,
chaussures de sécurité

Objectif et

Compétences visées :

A l'issue de la formation le
stagiaire sera capable
d'organiser son poste de
travail selon les
prestations à réaliser
Réaliser les techniques
en respectant les règles
d'hygiène et de sécurité
Agir en tant que
représentant de son
entreprise.

Intégrer la notion de
désinfection.

Appliquer les règles de
présentation,
confidentialité,
discrétion.

Modalité

d'évaluation :

Tests : à l'oral et écrit en
cours et fin de formation



14 Heures Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges

Respecter la démarche qualité de l'Entreprise
Réaliser les autocontrôles : les critères d'appréciation et de mise en œuvre
Suivre les prestations réalisées et communiquer avec sa hiérarchie
Les différents types de contrôles
La non qualité et les actions correctives

14 Heures Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
Les Équipements de Protection Individuels et collectifs
Les précautions d'utilisation et de manipulation des produits et matériels
Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage
Identifier les risques chimiques, électriques, de chute
Adopter un comportement responsable.
Initiation aux milieux sensibles : Hospitalier. Agroalimentaire....
Appliquer spontanément les principaux éco-gestes
L'intégration des éco-gestes aux pratiques au quotidien

14 Heures Relation clients et attitudes de service

Représenter son Entreprise au contact de la clientèle
Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement...
Respecter les règles de confidentialité...
Assurer une bonne relation avec le client, la hiérarchie, les collègues
La communication, les informations utiles...

35 Heures Techniques de recherche d'emploi. Retour de stage / renforcement pratique

Mise à jour des CV. Cibler les entreprises. Le contact téléphonique. La prise de rendez-vous.
L'entretien d'embauche. Validation des points positifs et négatifs au retour de stage.
Reprise des différentes techniques.

98 Heures Stage pratique

En entreprise en 2 périodes

2 Programme actualisé 2022

ERGO NETT FORMATION Rhône 3 rue Jacques Prévert 69140 Rillieux la Pape

Loire 10^E rue de la Productique 42000 St Etienne

Contact : 06.31.41.71.33 / 06.36.48.09.73.

mb@ergo-nett.com ergonettj@gmail.com